УТВЕРЖДЕНО
Приказом № 01/09/26-1 от 01.09.2026 г.
Генерального директора ООО МКК «Микро Зелень»

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА С ЛИМИТОМ КРЕДИТОВАНИЯ

Настоящие общие условия договора потребительского займа с лимитом кредитования (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения микрофинансовой организацией – Обществом с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Микро Зелень», ОГРН 1267700074487, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 23.04.2026 года за номером 2603045010260 (далее по тексту – Общество, Кредитор) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа с лимитом кредитования, заключаемого Обществом.

1. Понятие и термины

1.1. Кредитор (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Микро Зелень», ОГРН 1267700074487, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций от 23.04.2026 года за номером 2603045010260.
1.2. Договор займа – соглашение между Кредитором и Заемщиком, заключенный путем акцепта Заемщиком оферты Кредитора. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Общие условия и Индивидуальные условия потребительского займа с лимитом кредитования.
1.3. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заём с лимитом кредитования.
1.4. Акцепт – согласие Заемщика с офертой, выраженное путем принятия и подписания Индивидуальных условий потребительского займа с лимитом кредитования, в том числе, но не исключительно, заявкой на получение потребительского займа с лимитом кредитования или заявлением на получение транша.
1.5. Анкета-заявление – документ, содержащий данные о Заемщике и отражающий желание Заемщика получить денежные средства на условиях лимита кредитования.
1.6. Банковская карта – платежная карта, открытая на имя Заемщика к банковскому счету Заемщика в любом российском банке.
1.7. Задолженность – общая сумма денежных средств, подлежащая оплате Заемщиком Кредитору по Договору займа, включая сумму основного долга по всем выданным траншам, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки.
1.8. Основной долг – сумма переданных денежных средств Кредитором Заемщику в рамках выданных траншей.
1.9. Индивидуальные условия потребительского займа с лимитом кредитования – часть договора потребительского займа с лимитом кредитования, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Кредитором заявления Заемщика. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия в совокупности составляют договор потребительского займа с лимитом кредитования. Общие условия доступны для ознакомления на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу https://mikrogreen.ru/.
1.10. Личный кабинет Заемщика – страница на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу https://mikrogreen.ru/, где содержится информация о договоре потребительского займа с лимитом кредитования, заключенном Обществом и Заемщиком.
1.11. Оферта - документ, предоставляемый Кредитором Заемщику, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа с лимитом кредитования, выражающий предложение Кредитора Заемщику о заключении договора займа с лимитом кредитования в соответствии с настоящими Общими условиями договора потребительского займа с лимитом кредитования.
1.12. Организация-Партнер – юридическое лицо, которое состоит с Кредитором в партнерских (договорных) отношениях в целях организации заключения и исполнения договора займа с лимитом кредитования.
1.13. Счет - персональный банковский счет Заемщика, на который перечисляется сумма займа (транша) в соответствии с акцептованной Заемщиком офертой и настоящими Общими условиями, в т.ч. счет банковской карты, принадлежащей Заемщику.
1.14. Сайт - официальный интернет сайт Общества, расположенный по адресу https://mikrogreen.ru/.
1.15. Лимит кредитования – максимальная сумма денежных средств, предоставляемая Кредитором Заемщику, или максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Кредитором в рамках Договора, по условиям которого допускается частичное использование Заемщиком потребительского займа. Размер Лимита кредитования устанавливается в Индивидуальных условиях.

1.16. Транш – отдельная сумма займа, предоставляемая Заемщику в рамках Лимита кредитования на условиях, определённых в Индивидуальных условиях и в заявлении на получение транша.
1.17. Остаток лимита – разница между установленным Лимитом кредитования и суммой выданных, но не погашенных траншей на конкретную дату.

2. Порядок предоставления и получения потребительского займа с лимитом кредитования

2.1. Для получения Потребительского займа с лимитом кредитования Заемщик должен соответствовать требованиям, указанным в правилах предоставления займов, размещенных на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: https://mikrogreen.ru/.
2.2. Предоставление потребительского займа с лимитом кредитования и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявления Заемщика о предоставлении Потребительского займа с лимитом кредитования и полностью заполненной достоверными сведениями анкеты к нему, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных.
2.3. Общество в случае принятия решения о выдаче Потребительского займа с лимитом кредитования Заемщику предоставляет ему Индивидуальные условия договора потребительского займа с лимитом кредитования.
2.3.1. Если значение показателя долговой нагрузки (далее – ПДН) Заемщика, рассчитанное Обществом, превышает пятьдесят процентов, Общество уведомляет Заемщика в письменной форме о существующем риске неисполнения Заемщиком обязательств по потребительскому займу, в связи с которым рассчитывался ПДН Заемщика, и риске применения к нему за такое неисполнение штрафных санкций до момента заключения такого Договора займа. Факт ознакомления Заемщика с уведомлением подтверждается Заемщиком с использованием аналога собственноручной подписи.
2.4. Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение Потребительского займа с лимитом кредитования на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа с лимитом кредитования, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора потребительского займа с лимитом кредитования. В случае если Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения Индивидуальных условий договора потребительского займа с лимитом кредитования не сообщает Займодавцу о своем согласии на получение Потребительского займа с лимитом кредитования на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа с лимитом кредитования, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор потребительского займа с лимитом кредитования считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения Потребительского займа с лимитом кредитования.
2.5. Муниципальное образование, в котором Заемщиком были получены и подписаны Индивидуальные условия договора потребительского займа с лимитом кредитования, признается местом получения оферты.
2.6. Индивидуальные условия договора потребительского займа с лимитом кредитования подписываются один раз, в них определяются условия предоставления траншей. Договор потребительского займа с лимитом кредитования признается заключенным с даты предоставления Заемщику суммы первого транша. В случае подписания Индивидуальных условий, Кредитор в течение не более 24 часов перечисляет сумму первого транша на указанные банковский счет или банковскую карту, либо через платежную систему Contact, либо через Международную платежную систему денежных переводов «ЮНИСТРИМ», либо через сервис «Золотая Корона – Денежные переводы» РНКО «Платежный центр» (ООО) или с использованием предоплаченной банковской карты международной платежной системы, эмитированной РНКО «Платежный Центр» (ООО). Для предоставления каждого последующего транша достаточно совершения Заемщиком действия, предусмотренного Индивидуальными условиями (подачи заявления на получение транша через Личный кабинет).

3. Условия предоставляемого займа

3.1. Общество предоставляет нецелевые потребительские займы с лимитом кредитования в рамках установленного Лимита кредитования отдельными траншами. Лимит кредитования составляет максимальную сумму денежных средств, предоставляемую Кредитором Заемщику, или максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Кредитором в рамках Договора. Сумма каждого запрашиваемого транша не может превышать остаток Лимита кредитования. Срок возврата транша устанавливается в соответствии с пунктом 2 Индивидуальных условий и составляет:
- при единовременном погашении – не более 30 календарных дней с даты получения транша;
- при поэтапном погашении – не позднее 180 календарных дней с даты получения транша.
Договор потребительского займа с лимитом кредитования считается заключенным с момента предоставления Заемщику денежных средств (первого транша).
3.2. Потребительские займы с лимитом кредитования предоставляются без обеспечения.
3.3. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского кредита (займа) в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского кредита (займа), погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:
1. задолженность по процентам;

2. задолженность по основному долгу;
3. проценты, начисленные за текущий период платежей;
4. сумма основного долга за текущий период платежей;
5. неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с частью 21 статьи 5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 № 353-ФЗ (последняя редакция);
6. иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).
Очередность погашения задолженности заемщика, предусмотренная частью 20 статьи 5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 № 353-ФЗ (последняя редакция), не может быть изменена сторонами договора потребительского кредита (займа).
3.4. Срок возврата транша, указанный в п. 2 табличной формы индивидуальных условий потребительского займа с лимитом кредитования, является графиком платежей (при поэтапном погашении).
3.5. Заем может быть погашен заемщиком досрочно полностью или частично без предварительного уведомления Кредитора.
3.6. Кредитором по договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа) (далее – фиксируемая сумма платежей), достигнет 100 процентов от суммы предоставленного потребительского кредита (займа) (транша).
Кредитор после возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика-физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.
3.7. Осуществляя платежи по договору займа посредством перевода денежных средств непосредственно на расчетный счет Кредитора, в том числе, с использованием систем дистанционного банковского обслуживания, Заемщик обязан указывать в качестве назначения платежа номер Договора займа с лимитом кредитования и / или номер транша. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Кредитором или невозможностью идентификации платежа в качестве поступившего от Заемщика. В частности, обязанность Заемщика по возврату Займа будет считаться неисполненной, если ввиду отсутствия указанной необходимой информации Кредитору не удалось установить, что платеж поступил от конкретного Заемщика в отношении заключенного с ним Договора займа с лимитом кредитования.
3.8. Суммы, превышающие Задолженность и излишне перечисленные Кредитору Заемщиком, перечисляются на Счет Заемщика в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их поступления Кредитору при условии направления Заемщиком соответствующего обращения и предоставления Кредитору реквизитов Счета, на который должны быть перечислены денежные средства. В течение указанного срока начисление процентов за пользование излишне перечисленными денежными средствами не осуществляется. При этом из перечисляемой суммы вычитается сумма комиссий и иных издержек, понесенных Кредитором в связи с возвратом излишне перечисленных денежных средств Заемщику.
3.9. Сторона, которая осуществляет перевод денежных средств или исполняет иную обязанность по Договору займа с лимитом кредитования, самостоятельно уплачивает комиссии, а также несет иные издержки, связанные с исполнением Договора займа с лимитом кредитования. В частности, Заемщик за свой счет несет обязанность по уплате комиссий, которые могут начисляться банками, платежными агентами и иными третьими лицами согласно их условиям обслуживания в связи с перечислением средств Кредитору.
3.10. Если Заемщик осуществляет погашение задолженности посредством перевода денежных средств непосредственно на расчетный счет Кредитора, моментом исполнения денежных обязательств Заемщика перед Кредитором считается момент поступления денежных средств на корреспондентский счет банка, в котором открыт расчетный счет Кредитора. При этом Заемщик должен учитывать, что перечисление средств на соответствующий счет зачастую может занимать довольно долгое время (до нескольких дней). До наступления момента исполнения денежного обязательства в порядке, определенном выше, на сумму Займа продолжают начисляться Проценты.
3.11. В случае просрочки Заемщиком возврата Займа Заемщик обязуется уплатить Пени, если иное прямо не предусмотрено Индивидуальными условиями договора.
Начиная со следующего дня после дня погашения, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями договора, на непогашенную сумму Займа начинает начисляться Пеня. Размер Пени за период с первого дня просрочки составляет 20 (двадцать) процентов годовых от непогашенной суммы Займа, проценты на заем при

этом продолжают начисляться. Уплата Пени не освобождает Заемщика от исполнения обязанностей по возврату Займа и выплате Процентов за пользование Займом.
3.12. Диапазон значений полной стоимости потребительского займа с лимитом кредитования, определенных с учетом требований Федерального закона № 353-ФЗ по видам потребительского займа - от 0,000 % до 292,000 % годовых. Процентная ставка по предоставляемым Клиентам траншам устанавливается Обществом и определяется в размере от 0% до 0,8 % в день. 3.12.1. Общество, предоставляя Клиенту заём, вправе по своему усмотрению снизить размер процентной ставки, о чем указывается в Индивидуальных условиях. 3.12.2. Процентная ставка по предоставляемому Клиенту траншу может быть по усмотрению Общества снижена до 0%.
3.13. В случае, если Заемщик получает сумму транша на банковскую карту, предполагается, что Заемщик согласен на безакцептное списание денежных средств с данной банковской карты в целях возврата суммы займа и выплаты процентов по нему, при наличии просрочки – пеней, а также любых иных платежей Клиента по Договорам займа с лимитом кредитования, заключенным с Обществом. В случае, если Клиент не согласен на безакцептное списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Общих условий, он вправе на одном из шагов при подаче Заявления на получение займа на сайте Общества проставить/убрать «галочку» рядом с текстом следующего содержания: «Согласие с условиями безакцептного списания».
3.14. Лимит кредитования возобновляется после полного погашения задолженности по выданному траншу. Кредитор вправе в одностороннем порядке уменьшить сумму выдаваемого транша или Лимит кредитования при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что транш не будет возвращен в срок, с обязательным уведомлением Заемщика через Личный кабинет или по СМС. Увеличение Лимита кредитования осуществляется только с согласия Заемщика.

4. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и Заемщиком

4.1. Направление юридически значимых сообщений осуществляется Кредитором посредством использования личного кабинета Заемщика, отправки СМС-сообщений на подтвержденный номер, сообщений на подтвержденный почтовый ящик и почтовых отправлений на адреса регистрации и фактического проживания Заемщика, указанные им в договоре займа, если иное не предусмотрено Общими или Индивидуальными условиями договора займа с лимитом кредитования, иными соглашениями Сторон. Заемщик вправе направлять сообщения (обращения) Кредитору посредством почтовой корреспонденции, а также на электронную почту Кредитора support@mikrogreen.ru путем направления электронного образа письменного обращения с Подтвержденного почтового ящика.
4.2. Общество уведомляет Заемщика об изменении условий договора потребительского займа с лимитом кредитования Займодавцем в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года № 353-ФЗ) путем направления смс-сообщения или путем размещения информации в Личном кабинете Заемщика.
4.3. В соответствии с ч. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ Кредитор уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора потребительского займа с лимитом кредитования путем размещения их на официальном сайте Кредитора.
Новая редакция Общих условий применяется к договорам потребительского займа с лимитом кредитования, заключенным после даты ее принятия, а также к договорам потребительского займа с лимитом кредитования, заключенным до даты ее принятия, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по договорам потребительского займа с лимитом кредитования.
4.4. О своем желании отказаться от получения потребительского займа с лимитом кредитования полностью или частично, Заемщик должен уведомить Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского займа с лимитом кредитования в период с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа с лимитом кредитования и до момента перечисления Обществом денежных средств (первого транша).
4.5. Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) в порядке, установленном законодательством.
4.6. Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора потребительского займа с лимитом кредитования о размере текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по договору потребительского займа с лимитом кредитования; о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского займа с лимитом кредитования предоставляется Займодавцем Заемщику одновременно с оформлением договора потребительского займа с лимитом кредитования по электронной почте, указанной Заемщиком, а также при получении каждого платежа в счет погашения задолженности по договору потребительского займа с лимитом кредитования путем направления смс-сообщения или путем размещения информации в Личном кабинете. Информация может быть сообщена Заемщику посредством любого сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика, а также путем направления информации через почтовые сервисы или путем размещения информации в Личном кабинете Заемщика. Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия Договора займа с лимитом кредитования бесплатного предоставления данной информации путем направления заявления на адрес

местонахождения Кредитора или почтовый адрес Кредитора.
4.7. Информация о новой полной стоимости потребительского займа с лимитом кредитования и новом графике погашения при досрочном погашении суммы потребительского займа предоставляется Обществом Заемщику путем ее размещения в личном кабинете Заемщика не позднее семи календарных дней, исчисляемых с даты получения Обществом платежа.
4.8. Об изменении фирменного наименования и платежных реквизитов Займодавца Общество уведомляет Заемщика путем размещения их на официальном сайте Общества.
4.9. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у Заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/Заемщику, сообщение направляется по почте или вручается лично, или уполномоченному лицу, а также может быть направлено Обществом Заемщику путем его размещения в Личном кабинете Заемщика. В случае возникновения просроченной задолженности, уведомление Заемщика о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия с Заемщиком - должником направляется Обществом Заемщику путем его размещения в Личном кабинете Заемщика.
4.10. В случае, когда в Общество лично обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора потребительского займа с лимитом кредитования между Заемщиком и Обществом. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров потребительского займа с лимитом кредитования, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются, за исключением обращений законных представителей Заемщиков.
4.11. Общество направляет ответы на письменные обращения Заемщика / представителей Заемщика преимущественно на зарегистрированный почтовый ящик. При необходимости и (или) по усмотрению Общества ответы направляются посредством иных способов (одного или нескольких), перечисленных в п.4.1. настоящих Общих условий.
4.12. Все документы, представляемые Обществом Заемщику / представителям Заемщика, подписываются факсимиле, которое приравнивается к собственноручной подписи. Подписанный таким образом документ является действительным и имеет равную юридическую силу с документами, подписанными собственноручной подписью.
4.13. Клиент обязан уведомить Общество об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Общества с ним в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента наступления таких изменений.
4.14. В случае, если Заемщик обращается в Общество в порядке реализации своих прав, предусмотренных частью 2.5., пунктами 2 — 4 части 2.7. статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» с целью отказа от дополнительных услуг, согласие на предоставление которых он ранее выразил при подаче заявления о предоставлении соответствующей дополнительной услуги, то такое обращение надлежит направлять на бумажном носителе путем почтовой отправки по юридическому адресу Общества.
4.15. Должник вправе направить кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 Федерального закона № 230-ФЗ, с указанием на:
1. осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;
2. отказ от взаимодействия.
Такое заявление должно быть направлено через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.

5. Заключительные положения

5.1. Для пользования личным кабинетом Заемщик должен на сайте Общества (https://mikrogreen.ru/) войти на страницу «Личный кабинет», ввести в предлагаемое поле свой номер мобильного телефона, указанный при оформлении займа, после чего он получает на указанный им при оформлении займа номер мобильного телефона смс-сообщение с цифровым кодом, который нужно ввести на указанной ранее странице в соответствующее поле. После правильного выполнения данных действий Заемщик получает доступ к информации, хранящейся в его личном кабинете. Цифровые коды являются одноразовыми. При изменении номера мобильного телефона доступ в личный кабинет по новым данным будет возможен только после изменения Заемщиком своих персональных данных через контактный центр Общества, для чего необходимо позвонить по телефону бесплатной «горячей» линии Общества.
5.2. В случае противоречия Индивидуальных условий потребительского займа с лимитом кредитования настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях потребительского займа с лимитом кредитования.
5.3. Исчисление сроков осуществляется по московскому времени.
5.4. В соответствии с действующим законодательством обязанности Кредитора в части информирования Заемщика об изменении условий Договора займа с лимитом кредитования, а также сообщения ему иной

информации, переходят к лицу, которому были уступлены права требования из соответствующего Договора займа с лимитом кредитования.
5.5. Заемщик – физическое лицо по договору потребительского Займа с лимитом кредитования в любой момент в течение времени действия договора займа, за исключением случая, указанного в пункте 2 части 2 статьи 6.1.-2, вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору.
Условия для предоставления льготного периода подробно описаны в «Информации для заёмщиков о кредитных каникулах» на странице https://mikrogreen.ru/documents/.

Информация о действующих редакциях	Дата и номер редакции
действующая	№01/09/26-1 от 01.09.2026