

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения микрофинансовой организацией – Обществом с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Микро Зелень», ОГРН 1267700074487, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 23.04.2026 года за номером 2603045010260 (далее по тексту – Общество, Кредитор) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Обществом.

1. Понятие и термины

1.1. Кредитор (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Микро Зелень», ОГРН 1267700074487, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций от 23.04.2026 года за номером 2603045010260.

1.2. Договор займа (займа) – соглашение между Кредитором и Заемщиком, заключенный путем акцепта Заемщиком оферты Кредитора. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Общие условия и Индивидуальные условия потребительского займа.

1.3. Заемщик – физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заём.

1.4. Акцепт – согласие Заемщика с офертой, выраженное путем принятия и подписания Индивидуальных условий потребительского займа, в том числе, но не исключительно, СМС-заявкой на получение потребительского займа.

1.5. Анкета-заявление – документ, содержащий данные о Заемщике и отражающий желание Заемщика получить денежные средства на определенный срок и на определенную сумму.

1.6. Банковская карта – платежная карта, открытая на имя Заемщика к банковскому счету Заемщика в любом российском банке.

1.7. Задолженность – общая сумма денежных средств, подлежащая оплате Заемщиком Кредитору по Договору займа, включая сумму основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки.

1.8. Основной долг – сумма переданных денежных средств Кредитором Заемщику.

1.9. Индивидуальные условия потребительского займа – часть договора потребительского займа, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Кредитором заявления Заемщика. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия в совокупности составляют договор потребительского займа. Общие условия доступны для ознакомления на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://mikrogreen.ru>.

1.10. Личный кабинет Заемщика – страница на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://mikrogreen.ru>, где содержится информация о договоре потребительского займа, заключенном Обществом и Заемщиком.

1.11. Оферта – документ, предоставляемый Кредитором Заемщику, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа, выражающий предложение

Кредитора Заемщику о заключении договора займа в соответствии настоящими Общими условиями договора потребительского займа.

1.12. Организация-Партнер – юридическое лицо, которое состоит с Кредитором в партнерских (договорных) отношениях в целях организации заключения и исполнения договора займа.

1.13. Счет – персональный банковский счет Заемщика, на который перечисляется сумма займа в соответствии с акцептованной Заемщиком офертой и настоящими Общими условиями, в т.ч. счет банковской карты, принадлежащей Заемщику.

1.14. Сайт – официальный интернет сайт Общества, расположенный по адресу <https://mikrogreen.ru>.

2. Порядок предоставления и получения потребительского займа

2.1. Для получения Потребительского займа Заемщик должен соответствовать требованиям, указанным в правилах предоставления займов, размещенных на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://mikrogreen.ru>.

2.2. Предоставление потребительского займа и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявления Заемщика о предоставлении Потребительского займа и полностью заполненной достоверными сведениями анкеты к нему, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных.

2.3. Общество в случае принятия решения о выдаче Потребительского займа Заемщику предоставляет ему Индивидуальные условия договора потребительского займа.

2.3.1. Если значение показателя долговой нагрузки (далее – ПДН) Заемщика, рассчитанное Обществом, превышает пятьдесят процентов, Общество уведомляет Заемщика в письменной форме о существующем риске неисполнения Заемщиком обязательств по потребительскому займу, в связи с которым рассчитывался ПДН Заемщика, и риске применения к нему за такое неисполнение штрафных санкций до момента заключения такого Договора займа. Факт ознакомления Заемщика с уведомлением подтверждается Заемщиком с использованием аналога собственноручной подписи.

2.4. Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своей согласии на получение Потребительского займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора потребительского займа. В случае если Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения Индивидуальных условий договора потребительского займа не сообщает Займодавцу о своей согласии на получение Потребительского займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор потребительского займа считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения Потребительского займа.

2.5. Муниципальное образование, в котором Заемщиком были получены и подписаны Индивидуальные условия договора потребительского займа, признается местом получения оферты.

2.6. В случае подписания индивидуальных условий договора потребительского займа, Кредитор в течение не более 24 часов перечисляет сумму займа на указанные банковский счет или банковскую карту, либо через платежную систему Contact, либо через Международную платежную систему денежных переводов «ЮНИСТРИМ», либо через сервис «Золотая Корона – Денежные переводы» РНКО «Платежный центр» (ООО) или с использованием предоплаченной банковской карты международной платежной системы, эмитированной РНКО «Платежный Центр» (ООО).

3. Условия предоставляемого займа

3.1. Общество предоставляет нецелевые потребительские займы в сумме от 5 000 рублей до 30 000 рублей на срок от 1 до 30 календарных дней. Минимальная сумма займа составляет 5 000 рублей.

Договор потребительского микрозайма считается заключенным с момента предоставления Потенциальному клиенту / Клиенту денежных средств.

3.2. Потребительские займы предоставляются без обеспечения.

3.3. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского кредита (займа) в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского кредита (займа), погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с частью 21 статьи 5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 № 353-ФЗ (последняя редакция);
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

Очередность погашения задолженности заемщика, предусмотренная частью 20 статьи 5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 № 353-ФЗ (последняя редакция), не может быть изменена сторонами договора потребительского кредита (займа).

3.4. Срок возврата займа, указанный в п. 2 табличной формы индивидуальных условий потребительского займа, является графиком платежей.

3.5. Заем может быть погашен заемщиком досрочно полностью или частично без предварительного уведомления Кредитора.

3.6. Кредитором договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа) (далее – фиксируемая сумма платежей), достигнет 100 процентов от суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

Кредитор после возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика – физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику – физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.

3.7. Осуществляя платежи по договору займа посредством перевода денежных средств непосредственно на расчетный счет Кредитора, в том числе, с использованием систем дистанционного банковского обслуживания, Заемщик обязан указывать в качестве назначения платежа номер Договора микрозайма. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Кредитором или невозможностью идентификации платежа в качестве, поступившего от Заемщика. В частности, обязанность Заемщика по возврату Займа будет считаться неисполненной, если ввиду отсутствия указанной необходимой

информации Кредитору не удалось установить, что платеж поступил от конкретного Заемщика в отношении заключенного с ним Договора микрозайма.

3.8. Суммы, превышающие Задолженность и излишне перечисленные Кредитору Заемщиком, перечисляются на Счет Заемщика в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их поступления Кредитору при условии направления Заемщиком соответствующего обращения и предоставления Кредитору реквизитов Счета, на который должны быть перечислены денежные средства. В течение указанного срока начисление процентов за пользование излишне перечисленными денежными средствами не осуществляется. При этом из перечисляемой суммы вычитается сумма комиссий и иных издержек, понесенных Кредитором в связи с возвратом излишне перечисленных денежных средств Заемщику.

3.9. Сторона, которая осуществляет перевод денежных средств или исполняет иную обязанность по Договору микрозайма, самостоятельно уплачивает комиссии, а также несет иные издержки, связанные с исполнением Договора микрозайма. В частности, Заемщик за свой счет несет обязанность по уплате комиссий, которые могут начисляться банками, платежными агентами и иными третьими лицами согласно их условиям обслуживания в связи с перечислением средств Кредитору.

3.10. Если Заемщик осуществляет погашение задолженности посредством перевода денежных средств непосредственно на расчетный счет Кредитора, моментом исполнения денежных обязательств Заемщика перед Кредитором считается момент поступления денежных средств на корреспондентский счет банка, в котором открыт расчетный счет Кредитора. При этом Заемщик должен учитывать, что перечисление средств на соответствующий счет зачастую может занимать довольно долгое время (до нескольких дней). До наступления момента исполнения денежного обязательства в порядке, определенном выше, на сумму Займа продолжают начисляться Проценты.

3.11. В случае просрочки Заемщиком возврата Займа Заемщик обязуется уплатить Пени, если иное прямо не предусмотрено Индивидуальными условиями договора.

Начиная со следующего дня после дня погашения (в случае продления срока возврата Займа – нового дня погашения), если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями договора, на непогашенную сумму Займа начинает начисляться Пеня. Размер Пени за период с первого дня просрочки составляет 20 (двадцать) процентов годовых от непогашенной суммы Займа, проценты на заем при этом продолжают начисляться. Уплата Пени не освобождает Заемщика от исполнения обязанностей по возврату Займа и выплате Процентов за пользование Займом.

3.12. Диапазон значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона № 353-ФЗ по видам потребительского займа – от 292,000 % до 292,000 % годовых. Процентная ставка по предоставляемым Клиентам займам устанавливается Обществом и определяется в размере от 0% до 0,8 % в день.

3.12.1. Общество, предоставляя Клиенту заём, вправе по своему усмотрению снизить размер процентной ставки, о чем указывается в Индивидуальных условиях.

3.12.2. Процентная ставка по предоставляемому Клиенту займу может быть по усмотрению Общества снижена до 0%.

3.13. В случае, если Заемщик получает сумму займа на банковскую карту, предполагается, что Заемщик согласен на безакцептное списание денежных средств с данной банковской карты в целях возврата суммы займа и выплаты процентов по нему, при наличии просрочки – пеней, а также любых иных платежей Клиента по Договорам займа, заключенным с Обществом.

В случае, если Клиент не согласен на безакцептное списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Общих условий, он вправе на одном из шагов при подаче Заявления на получение займа на сайте Общества проставить / убрать «галочку» рядом с текстом следующего содержания: «Согласие с условиями безакцептного списания».

4. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и Заемщиком.

4.1. Направление юридически значимых сообщений осуществляется Кредитором посредством использования личного кабинета Заемщика, отправки СМС-сообщений на подтвержденный номер, сообщений на подтвержденный почтовый ящик и почтовых отправлений на адреса регистрации и фактического проживания Заемщика, указанные им в договоре займа, если иное не предусмотрено Общими или Индивидуальными условиями договора микрозайма, иными соглашениями Сторон. Заемщик вправе направлять сообщения (обращения) Кредитору посредством почтовой корреспонденции, а также на электронную почту Кредитора support@mikrogreen.ru путем направления электронного образа письменного обращения с Подтвержденного почтового ящика.

4.2. Общество уведомляет Заемщика об изменении условий договора потребительского займа Займодавцем в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ) путем направления смс-сообщения или путем размещения информации в Личном кабинете Заемщика.

4.3. В соответствии с ч. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ Кредитор уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора потребительского микрозайма путем размещения их на официальном сайте Кредитора.

Новая редакция Общих условий применяется к договорам потребительского займа, заключенным после даты ее принятия, а также к договорам потребительского займа, заключенным до даты ее принятия, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по договорам потребительского займа.

4.4. О своем желании отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, Заемщик должен уведомить Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского займа в период с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа и до момента перечисления Обществом денежных средств.

4.5. Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения или путем размещения информации в Личном кабинете Заемщика.

4.6. Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора потребительского займа о размере текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по договору потребительского займа; о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского займа предоставляется Займодавцем Заемщику одновременно с оформлением договора потребительского займа по электронной почте, указанной Заемщиком, а также при получении каждого платежа в счет погашения задолженности по договору потребительского займа путем направления смс-сообщения или путем размещения информации в Личном кабинете.

Информация может быть сообщена Заемщику посредством любого сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика, а также путем направления информации через почтовые сервисы или путем размещения информации в Личном кабинете Заемщика.

Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия Договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем направления заявления на адрес местонахождения Кредитора или почтовый адрес Кредитора.

4.7. Информация о новой полной стоимости потребительского займа и новом графике погашения при досрочном погашении суммы потребительского займа предоставляется Обществом Заемщику путем ее размещения в личном кабинете Заемщика не позднее семи календарных дней, исчисляемых с даты получения Обществом платежа.

4.8. Об изменении фирменного наименования и платежных реквизитов Займодавца Общество уведомляет Заемщика путем размещения их на официальном сайте Общества.

4.9. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у Заемщика / Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу / Заемщику, сообщение направляется по почте или вручается лично, или уполномоченному лицу, а также может быть направлено Обществом Заемщику путем его размещения в Личном кабинете Заемщика. В случае возникновения просроченной задолженности, уведомление Заемщика о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия с Заемщиком – должником направляется Обществом Заемщику путем его размещения в Личном кабинете Заемщика.

4.10. В случае, когда в Общество лично обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора потребительского займа между Заемщиком и Обществом. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров потребительского займа, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются, за исключением обращения законных представителей Заемщиков.

4.11. Общество направляет ответы на письменные обращения Заемщика / представителей Заемщика преимущественно на зарегистрированный почтовый ящик. При необходимости и (или) по усмотрению Общества ответы направляются посредством иных способов (одного или нескольких), перечисленных в п.5.1. настоящих Общих условий.

4.12. Все документы, представляемые Обществом Заемщику / представителям Заемщика, подписываются факсимиле, которое приравнивается к собственноручной подписи. Подписанный таким образом документ является действительным и имеет равную юридическую силу с документами, подписанными собственноручной подписью.

4.13. Клиент обязан уведомить Общество об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Общества с ним в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента наступления таких изменений.

4.14. В случае, если Заемщик обращается в Общество в порядке реализации своих прав, предусмотренных частью 2.5., пунктами 2 — 4 части 2.7. статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» с целью отказа от дополнительных услуг, согласие на предоставление которых он ранее выразил при подаче заявления о предоставлении соответствующей дополнительной услуги, то такое обращение надлежит направлять на бумажном носителе путем почтовой отправки по юридическому адресу Общества.

4.15. Должник вправе направить кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 Федерального закона № 230-ФЗ, с указанием на:

- 1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;
- 2) отказ от взаимодействия.

Такое заявление должно быть направлено через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.

5. Заключительные положения

5.1. Для пользования личным кабинетом Заемщик должен на сайте Общества (<https://mikrogreen.ru>) войти на страницу «Личный кабинет», ввести в предлагаемое поле свой номер мобильного телефона, указанный при оформлении займа, после чего он получает на указанный им при оформлении займа номер мобильного телефона смс-сообщение с цифровым кодом, который нужно ввести на указанной ранее странице в соответствующее поле. После правильного выполнения данных действий Заемщик получает доступ к информации, хранящейся в его личном кабинете. Цифровые коды являются одноразовыми. При изменении номера мобильного телефона доступ в личный кабинет по новым данным будет возможен только после изменения Заемщиком своих

персональных данных через контактный центр Общества, для чего необходимо позвонить по телефону бесплатной «горячей» линии Общества.

5.2. В случае противоречия Индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях потребительского займа.

5.3. Исчисление сроков осуществляется по московскому времени.

5.4. В соответствии с действующим законодательством обязанности Кредитора в части информирования Заемщика об изменении условий Договора микрозайма, а также сообщения ему иной информации, переходят к лицу, которому были уступлены права требования из соответствующего Договора микрозайма.

5.5. Заемщик - физическое лицо по договору потребительского Займа в любой момент в течение времени действия договора займа, за исключением случая, указанного в пункте 2 части 2 статьи 6.1.-2, вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору. Условия для предоставления льготного периода подробно описаны в «Информации для заёмщиков о кредитных каникулах» на странице <https://mikrogreen.ru/documents/>.

Информация о действующих редакциях	Дата и номер редакции
действующая	№12/05/26-1 от 12.05.2026 г.